

StarMoney Umstellungen nach Bankenfusion

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Volksbank Delbrück-Hövelhof eG in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl / BIC und die Kontonummer / IBAN ändern. Die Umstellung müssen Sie **ab dem 11. September 2023** vornehmen. Mit separatem Schreiben wurde Ihnen Ihre neue IBAN / Kontonummer mitgeteilt.

Je nach Sicherheitsverfahren richten Sie die Konten neu ein („Kontenliste“ -> „Neues Konto“):

PIN/TAN-Verfahren: Richten Sie bitte ab 11. September 2023 die Konten mit der neuen Kontonummer und der neuen BLZ 478 624 47 neu ein. Ihr VR-NetKey bleibt erhalten.

HBCI-Chipkarte/-Datei: Nehmen Sie bitte eine Kontoneueinrichtung mit der neuen Kontonummer und der alten Bankleitzahl 478 624 47 vor. Ihr HBCI-Schlüssel ist weiterhin gültig.

In beiden Fällen sind nach der Neueinrichtung sowohl die alten Konten mit allen zugehörigen Daten als auch die neuen Konten vorhanden. Die alten Konten sollten nicht gelöscht werden, da ein Verlust von z.B. Kontoauszügen droht. Zu empfehlen ist, die alten Konten zu schließen.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Empfängerdatenbank (das Adressbuch) weiterhin alten Konten der Volksbank Delbrück-Hövelhof eG enthalten kann. Die Einträge sind ggf. manuell zu aktualisieren.

Sollten Sie einen Fehlerhinweis erhalten oder ein anderweitiges Problem feststellen, bitten wir Sie, sich mit der StarMoney-Hotline in Verbindung zu setzen.

